

---

## Dificuldade em encerrar uma conta

---

**De** silvestre alves de carvalho neto <silvestreacn@gmail.com>

**Data** Qua, 14/05/2025 23:41

**Para** CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br>

 19 anexos (9 MB)

Screenshot\_2025-05-14-23-19-46-081\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-41-239\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-958\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-23-378\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-36-661\_com.google.android.googlequicksearchbox.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-17-721\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-12-681\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-29-831\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-51-507\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-11-729\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-45-334\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-08-121\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-26-340\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-56-276\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-55-317\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-30-886\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-35-204\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-20-02-919\_com.android.chrome.jpg; Screenshot\_2025-05-14-23-19-03-704\_com.android.chrome.jpg;

Geralmente, você não recebe emails de silvestreacn@gmail.com. [Saiba por que isso é importante](#)

**Olá! Gostaria de colaborar com o que estou vivendo.** Já perdi muito dinheiro e quase destruí meu casamento por causa do vício nessas plataformas chamadas de “bets”. Mas a verdade é que elas são cassinos disfarçados — usam esse nome para enganar tanto os usuários quanto o poder público.

Tomei a difícil decisão de encerrar todas as minhas contas, mas não está sendo fácil. Mesmo quando peço o cancelamento, sou ignorado. Enviei prints do atendimento onde não consegui encerrar minha conta, e isso mostra como essas empresas se aproveitam da fragilidade dos viciados.

Eu sou um viciado em recuperação, e confesso: toda vez que entra algum dinheiro, acabo tentando a sorte na conta que ainda não consegui cancelar. Me sinto preso. Essas plataformas estão escravizando pessoas como eu.

É urgente que isso seja investigado e enfrentado com seriedade.

---